



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

AGENZIA PER LA COESIONE SOCIALE

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 9001 DI DATA 20 AGOSTO 2024

OGGETTO:

Approvazione dei verbali di verifica per la "Certificazione di Marchio Open" al seguito dell'approvazione della deliberazione di Giunta provinciale n. 1134 del 26 luglio 2024.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- la “Certificazione di Marchio Open” prevista dall’art. 19 comma 4 ter della Legge provinciale 10 settembre 2003, n 8 e ss. mm. e ii e disciplinata dalla deliberazione della Giunta provinciale n 1171 di data 30 giugno 2023 come da ultimo modificata con deliberazione 1134 .di data 26 luglio 2024,-si prefigge lo scopo di incrementare la sensibilizzazione degli operatori turistici operanti sul territorio Trentino verso le persone con disabilità fisico-motorie, sensoriali, psichiche, cognitive, comunicative nonché portatori di allergie;
- con deliberazione- n. 1171 del 30 giugno 2023 la Giunta provinciale ha inserito il rilascio della “Certificazione di Marchio Open” nei percorsi di rilascio dei marchi riferiti agli standard di qualità familiare e di realizzazione di un Distretto per la famiglia come previsto dall’art. 16 della legge provinciale n. 1/2011;
- con deliberazione della Giunta provinciale n. 1171/23 è stato stabilito che il rilascio della “Certificazione di Marchio Open” avvenga a seguito di istanze presentate dalle organizzazioni interessate e che le stesse vengano istruite in ordine cronologico di presentazione nel rispetto delle “Linee guida rilascio certificazione Marchio open”. La verifica del rispetto dei disciplinari è affidata a soggetti terzi, denominati “Verificatori Marchio Open”;
- i Verificatori Marchio Open sono iscritti nell'apposita Sottosezione della Sezione operatori del Registro art. 16 LP 1/2011, sono chiamati alla redazione del “Verbale di verifica” da allegare alla domanda di rilascio della certificazione nel quale indicare il possesso dei requisiti richiesti per ottenere il marchio “Certificazione di Marchio Open”;
- in particolare, in base al punto 13 delle “Linee guida rilascio certificazione Marchio open” il “Verbale di verifica” è il documento, a cura del Verificatore, che contiene l’evidenziazione della sussistenza presso l’organizzazione dei pre-requisiti normativi, dei criteri obbligatori e dei criteri facoltativi previsti dai specifici Disciplinari d’ambito;
- con determinazione dirigenziale n. 415 del 18 gennaio 2024 sono stati approvati n. 13 verbali di verifica, uno per ogni Disciplinare di ambito di cui alle Linee guida per il rilascio della “Certificazione di Marchio Open” approvate con la deliberazione della Giunta provinciale n.1171/2023;
- con deliberazione n. 1134 del 26 luglio 2024 la–Giunta provinciale ha approvato i nuovi Disciplinari d’ambito, che sostituiscono quindi i precedenti integralmente;
- a seguito della approvazione dei Disciplinari d’ambito di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n 1134/2024 si rende necessario procedere con una nuova approvazione dei n. 13 verbali di verifica, uno per ogni disciplinare di ambito di cui alle Linee guida per il rilascio della “Certificazione di Marchio Open” che costituiscono un allegato obbligatorio al fine della validità della domanda di rilascio della medesima certificazione”;

Visti:

- la Legge provinciale 2 marzo 2011, n.1 - Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità;
- visto l’art 19 della Legge provinciale 10 settembre 2003 n 8 - Disposizioni per l'attuazione delle politiche a favore delle persone con disabilità;

- la L.P. 3 aprile 1997, n. 7 “Legge del personale della Provincia”;
- le deliberazioni della Giunta Provinciale n. 157 del 9 febbraio 2024 "*Prime determinazioni in merito all'atto organizzativo della Provincia: denominazioni e competenze delle strutture organizzative complesse e delle Unità di missione strategica, preposizione degli incaricati e altre disposizioni organizzative*" e n. 292 del 8 marzo 2024 "*Atto organizzativo della Provincia - art. 12 bis della legge provinciale 3 aprile 1997, n. 7 e altre disposizioni organizzative.*";
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 91 del 2 febbraio 2024 "*Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2024-2026 della Provincia autonoma di Trento, ai sensi dell'art. 19.1, comma 5 della legge provinciale n. 4 del 1996*" di approvazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2024-2026 della PAT;
- l'art. 10 del Regolamento approvato con D.G.P. 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg. recante “Funzioni della Giunta provinciale e gestione amministrativa dei dirigenti”;
- il Regolamento generale sulla protezione dei dati approvato con il “Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- il D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 e da ultimo dalla legge n. 205 del 3 dicembre 2021 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 8 ottobre 2021, n. 139, recante disposizioni urgenti per l'accesso alle attività culturali, sportive e ricreative, nonché per l'organizzazione di pubbliche amministrazioni e in materia di protezione dei dati personali” che ha previsto che la base giuridica del trattamento dati personali, compresa la comunicazione e la diffusione degli stessi, possa essere costituita anche da atti amministrativi;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 54 del 25/01/2019 concernente “Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 aggiornato. Approvazione della policy in materia di privacy e misure di sicurezza informatica della Provincia e della principale modulistica in uso” e la successiva deliberazione della Giunta Provinciale n. 220 del 16 dicembre 2021 con la quale è stato riapprovato l' Allegato B della deliberazione GP n. 54/2019 stessa;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 495 di data 24 marzo 2023 con la quale l' Agenzia per la coesione sociale è struttura provinciale coinvolta nell'attuazione del progetto Marchio Open;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023, come da ultimo modificata con deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26 luglio 2024, con la quale è stata approvata la base giuridica del trattamento dati al fine del rilascio della certificazione Marchio Open e le “*Linee guida rilascio certificazione Marchio open*”;
- la precedente determinazione dirigenziale n.10830 di data 5 ottobre 2023 come modificata con determinazione n. 3963 del 19 aprile 2024 con la quale è avvenuta l'approvazione del modulo di domanda di rilascio della “Certificazione Marchio Open”;
- la precedente determinazione dirigenziale n. 415 del 18 gennaio 2024 con la quale sono stati riapprovati i moduli di verbale di verifica attualmente in uso;
- l'istruttoria e la redazione dei fac-simili dei verbali di verifica allegati obbligatori delle domande di richiesta della “Certificazione di Marchio Open”, di cui all'oggetto della presente determinazione, sono stati effettuati dal funzionario dott. Giovanni Sbeti, responsabile dei procedimenti relativi al marchio Open;

DETERMINA

- 1) di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, i 13 fac-simile di verbale di verifica marchio Open, allegati al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali e che costituiscono documento obbligatorio da allegare alla domanda di rilascio della “Certificazione di Marchio Open”;

VERBALE	CATEGORIA
ALL.B1	STRUTTURE RICETTIVE Hotel, alberghi, alberghi Garni e ostelli
ALL.B2	APPARTAMENTI Case e appartamenti per vacanze
ALL.B3	RISTORANTI
ALL.B4	BAR
ALL.B5	ESERCIZI COMMERCIALI
ALL.B6	GRANDI EVENTI Indoor o outdoor
ALL.B7	LUOGHI PER LA CULTURA E LO SPORT Auditorium, teatri, cinema, palacongressi, palazzetti, sale concerti e sale polivalenti
ALL.B8	LUOGHI STORICI Castelli, forti, chiese, ville e palazzi storici
ALL.B9	LUOGHI PER L'ARTE E PER L'ESPOSIZIONE Musei, biblioteche, gallerie d'arte, sale espositive e aree fiera
ALL.B10	UFFICI Uffici di enti pubblici o aziende private
ALL.B11	SCUOLE E UNIVERSITÀ
ALL.B12	LUOGHI OUTDOOR Percorsi, orti botanici, aree archeologiche o artistiche all'aperto
ALL.B13	IMPIANTI DI RISALITA Funivie, cabinovie, seggiovie e skilift

- 2) di stabilire che i Verificatori marchio open iscritti al Registro di cui all'art. 16 L.P. n. 1/2011 sono tenuti ad utilizzare i fac-simili dei verbali di verifica marchio Open di cui al precedente punto 1) per tutte le domande di rilascio "Certificazione di Marchio Open";
- 3) di dare atto che i fac-simili dei verbali approvati con il presente provvedimento sostituiscono integralmente quelli approvati con determinazione dirigenziale n. 415 del 18 gennaio 2024;
- 4) di dare atto che della presente determinazione verranno informati i Verificatori marchio open accreditati iscritti al Registro art. 16 L.P. 1/2011;
- 5) di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri e spese a carico del Bilancio provinciale;
- 6) di dare atto che, ferma restando la possibilità di adire la competente autorità giurisdizionale, avverso il presente provvedimento è possibile ricorrere al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla notificazione del provvedimento stesso.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Allegato B1

002 Allegato B2

003 Allegato B3

004 Allegato B4

005 Allegato B5

006 Allegato B6

007 Allegato B7

008 Allegato B8

009 Allegato B9

010 Allegato B10

011 Allegato B11

012 Allegato B12

013 Allegato B13

**IL DIRIGENTE GENERALE
MIRIANA DETTI**

Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.1 **STRUTTURE RICETTIVE**

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

SEZIONE 1						
SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	<p>Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio).</p> <p>La presente azione è intesa in accordo al Disciplinare d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.</p>	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	<p>Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.</p> <p>In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<p>La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<p>Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A).</p> <p>È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<p>Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito / struttura / menu).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura / luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Sono presenti indicazioni in braille relative alla pianta dell'hotel al piano comune e indicazioni sulle scale e numero del piano.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Nelle stanze la struttura mette a disposizione: <ul style="list-style-type: none"> • Materiale informativo sul Marchio Open (rispondente al criterio SR.2). • Presentazione sintetica dei principali servizi dedicati all'accessibilità degli ospiti. • Principali attrazioni accessibili offerte dal territorio anche solo attraverso l'indicazione delle fonti alle quali l'ospite può rivolgersi. 	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	I video informativi della Struttura sono sottotitolati in lingua italiana e inglese o sono tradotti in LIS.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 1						

SEZIONE 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche

12	Il servo-scala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

16	<p>L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano.</p> <p>Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.</p> <p>In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-----------	---	-------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 2					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

SEZIONE 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
----	---------	-------	----	----	------	---

Parcheggi						
17	<p>Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa, presenza di parcheggio di pertinenza in numero di 1 ogni 50 posti letto.</p> <p>Laddove non esistono possibilità di parcheggio entro tale raggio deve essere garantito un servizio di accompagnamento della persona o di parcheggio dell'auto da parte del personale.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	<p>In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" – art. 5 in fondo al presente documento).</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
19	<p>Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati utili all'ingresso in struttura sono in parte stampate con carattere "non graziato" (es. font "Verdana") e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	<p>All'esterno è presente un video citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.</p> <p>In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	<p>La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.					
22	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 3					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

SEZIONE 4
SALA RISTORANTE E BAR

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Menù e pietanze						
24	Sono disponibili menù scritti con carattere tipografico chiaro (es. font Verdana) di almeno 16pt, aspetto cromatico adatto, con possibilità di fruizione tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Il menu è disponibile in almeno tre lingue, tra cui l'inglese.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ristorante						
28	<p>Se il ristorante è <u>aperto a clienti</u> al di fuori degli ospiti, un tavolo ogni 20, o frazione di 20, ha un'altezza sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.</p> <p>Se il ristorante è <u>riservato agli ospiti</u>, è presente in ogni caso almeno un numero di tavoli, con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm, pari al numero di stanze dedicate agli ospiti con disabilità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm					
Bar						
30	Nella sala bar, un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Nella sala bar, lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio ha un'altezza non superiore ai 90 cm.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 4						
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

SEZIONE 5 CAMERA DEDICATA

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
33	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	La struttura garantisce almeno 3 stanze dedicate agli ospiti con disabilità fino a 40 stanze disponibili. Per strutture con più di 40 stanze si garantiscono ulteriori 2 stanze dedicate ogni frazione di 40 stanze (*). (* ALTERNATIVO A REQUISITO N. 35)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	La struttura garantisce almeno 5 stanze dedicate agli ospiti con disabilità fino a 40 stanze disponibili. Per strutture con più di 40 stanze si garantiscono ulteriori 2 stanze dedicate ogni frazione di 40 stanze (*). (* ALTERNATIVO A REQUISITO N. 34)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	All'esterno della stanza è posizionata una targhetta con identificazione numero / nome stanza (es. stanza numero) con carattere in rilievo e/o Braille.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È presente una connessione wi-fi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Letti e arredi						
38	Il letto ha uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm. In alternativa può essere spostato.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Il letto ha un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	E' presente un tavolo/scrivania con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.					
41	L'armadio deve risultare apribile agevolmente permettendo un passaggio, ad armadio aperto, di larghezza pari almeno a 90 cm. Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore a 120 cm, le ante dell'armadio sono di tipo scorrevole.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 5					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

**SEZIONE 6
SICUREZZA**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Il PEE Piano di emergenza e di evacuazione , se previsto dalla norma in relazione alle dimensioni della struttura, è presente ed aggiornato.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Sono a disposizione degli ospiti dispositivi tecnologici per la sicurezza.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 6						
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

SEZIONE 7

BAGNI INTERNI ALLA CAMERA DEDICATA

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
45	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
46	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
51	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75cm e gli 80cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
53	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia / vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	La doccia ha uno spazio libero di accostamento non inferiore agli 80cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

55	Se la doccia è con box, le pareti sono completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa è munita di ausili per l'inserimento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	È disponibile a richiesta una sedia doccia dedicata (l'altezza della seduta non deve superare i 50cm dal centro del piatto doccia), dotata di braccioli removibili.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 50cm) orizzontale o è disponibile a richiesta un maniglione removibile di lunghezza non inferiore a 50cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 7					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

**SEZIONE 8
INTERNO DELLA STRUTTURA**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
62	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
64	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**TOTALE PUNTEGGIO
SEZIONE 8**

**SEZIONE 9
SERVIZI IGIENICI COMUNI**

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
66	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
67	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
69	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del wc, devono essere ancorati ad una superficie che garantisca sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
72	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 9					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

SEZIONE 10 SERVIZI DEDICATI
--

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
74	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
75	Se presente, la zona wellness è fruibile almeno in parte ed è previsto uno spogliatoio con un lettino 170x70.	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 10					
--	--	--	--	--	--

**SEZIONE 11
FORMAZIONE DEL PERSONALE**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
76	<p>Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione.</p> <p>Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	<p>Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.</p>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 11					
--	--	--	--	--	--

VERBALE MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

**Esito Valutazione sezioni rispetto
alla soglia minima di 25 punti**

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	SALA RISTORANTE E BAR	
5	CAMERA DEDICATA	
6	SICUREZZA	
7	BAGNI INTERNI ALLA CAMERA DEDICATA	
8	INTERNO DELLA STRUTTURA	
9	SERVIZI IGIENICI COMUNI	
10	SERVIZI DEDICATI	
11	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.2

CASE E

APPARTAMENTI PER

VACANZE

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO							
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]	
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione sia all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE				
2	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5	Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
7	<p>Nelle stanze dedicate agli ospiti con disabilità, la struttura mette a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiale informativo sul Marchio Open (rispondente al criterio SR.2). • Presentazione sintetica dei principali servizi dedicati all'accessibilità degli ospiti. • Principali attrazioni accessibili offerte dal territorio anche solo attraverso l'indicazione delle fonti alle quali l'ospite può rivolgersi. 	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 1						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
8	La pavimentazione degli spazi interni ed esterni può essere realizzata anche con materiali diversi (pietra, legno, etc.) purché risulti omogenea, ossia priva di gradini e dislivelli superiori ai 2.5 cm (per i quali devono essere previsti strumenti di superamento delle barriere).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, devono essere previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
10	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	La piattaforma elevatrice deve avere una porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	La cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x120, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta deve avere luce netta non inferiori ai 75 cm. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	□	□	□	
Totale punteggio sezione 2						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
15	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Se muniti di contrassegno deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
17	All'esterno è presente un video citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	La porta d'ingresso deve avere larghezza non inferiore agli 80 cm e richiedere una forza per l'apertura non superiore agli 8 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso della struttura, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso dell'appartamento, se manuale, non deve superare i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 3						

Sezione 4 CUCINA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	Deve essere presente un tavolo con altezza non superiore agli 80 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Il piano di lavoro della cucina è libero da ingombri sottostanti.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 4						

Sezione 5 CAMERA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
25	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	È presente una connessione wi-fi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Letti e arredi						
27	Il letto deve avere uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm. In alternativa deve poter essere spostato.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Il letto deve avere un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	L'armadio deve risultare apribile agevolmente permettendo un passaggio, ad armadio aperto, di larghezza pari almeno a 90 cm. Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore a 120 cm, le ante dell'armadio sono di tipo scorrevole.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 5						

Sezione 6 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
31	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	All'interno del bagno sono presenti spazi che permettono l'accostamento ai sanitari e alla doccia.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
33	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
41	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Se la doccia è con box, le pareti devono essere completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

43	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa deve essere munita di ausili per l'inserimento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5				
Totale punteggio sezione 6						

Sezione 7 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
47	La larghezza delle porte interne deve essere di almeno 75 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 7						

Sezione 8 ZONE ESTERNE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
51	In presenza di balconi/terrazze queste devono essere accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	In presenza di giardino questo deve essere raggiungibile.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	In presenza di piscina questa deve essere raggiungibile.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 8						

Sezione 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
55	Il referente /gestore è consapevole del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall’ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall’ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione 9						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	CUCINA	
5	CAMERA DEDICATA	
6	SERVIZI IGIENICI	
7	INTERNO DELLA STRUTTURA	
8	ZONE ESTERNE	
9	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.3 RISTORANTI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni con i clienti.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura / menu).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
8	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
9	Il servo-scala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
14	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 coperti a non più di 150 mt dall'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallone, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
16	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati sono stampate con carattere "non graziato" (sans serif) e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm. Preferenza font "verdana".	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura del locale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile negli orari di apertura del locale, con addetto formato sul tema della disabilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 SALA RISTORANTE E BAR						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
20	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ristorante						
21	Nella sala ristorante un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un'altezza sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bar						
22	Nella sala bar un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nella sala bar, lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Nella sala bar, se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio ha un'altezza non superiore ai 90 cm.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 SERVIZIO RISTORANTE / BAR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
25	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Sono disponibili menù scritti con carattere tipografico chiaro (es. font Verdana) di almeno 16 pt, aspetto cromatico adatto, con possibilità di fruizione tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Il menu è disponibile in almeno tre lingue, tra cui l'inglese	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Letti e arredi						
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
30	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, casse, ecc.), che abbiano altezza massima di 90cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
34	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg. .	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
35	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet)..	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
40	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
42	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	SALA RISTORANTE / BAR	
5	SERVIZIO RISTORANTE / BAR	
6	INTERNO DELLA STRUTTURA	
7	SERVIZI IGIENICI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.4

BAR

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura / menu).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
7	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
8	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o con una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
13	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
15	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati sono stampate con carattere "non graziato" (sans serif) e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm. Preferenza font "verdana".	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura del locale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 SALA BAR						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
19	Nella sala bar, un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio ha un'altezza non superiore ai 90 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Nella sala bar, lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 SERVIZIO BAR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio al tavolo.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Sono disponibili menù scritti con carattere tipografico chiaro (es. font Verdana) di almeno 16 pt, aspetto cromatico adatto, con possibilità di fruizione tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Il menu è disponibile in almeno tre lingue, tra cui l'inglese.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
28	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Gli arredi principali non sono taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (una zona del bancone, casse, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, in tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
32	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
33	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc, provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	SALA BAR	
5	SERVIZIO BAR	
6	INTERNO DELLA STRUTTURA	
7	SERVIZI IGIENICI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.5

ESERCIZI

COMMERCIALI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web dell'esercizio commerciale è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	L'esercizio commerciale dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dei contatti coi clienti.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	L'esercizio/negozio è dotato di e-commerce.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
8	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
9	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o con una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore (se presente) ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale dell'esercizio commerciale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
14	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
16	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati sono stampate con carattere "non graziato" " (es. font "Verdana") e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm. .	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura dell'esercizio commerciale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura dell'esercizio commerciale	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
20	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Nel camerino dedicato sono presenti ganci o ripiani tali da consentire l'appoggio dei capi in prova.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Le informazioni sui prezzi sono ben leggibili utilizzando soluzioni accessibili per ipovedenti: contrasto, dimensioni minime caratteri (almeno 16 pt = 4mm)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI COMUNI						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
27	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
28	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
34	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
36	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE E ACCESSO	
3	STRUTTURA ESTERNO E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI COMUNI	
6	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di Verifica n.6 GRANDI EVENTI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Informare i principali portatori d'interesse dell'evento (partecipanti, sponsor, espositori, ospiti, artisti, comunità locale) in merito all'ottenimento del Marchio Open. Inserire il logo del Marchio Open, in accordo al Manuale d'uso del Marchio Open, almeno per: <ul style="list-style-type: none"> • programma o brochure dell'evento; • sito web o social dell'evento 	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3	<p>Le informazioni principali dell'evento OPEN/Marchio OPEN, siano esse digitali o su qualsiasi altro supporto (in forma scritta, iconica, visiva, sonora, ecc. su depliant, programma, didascalie, cartellonistica, segnaletica, menù, ecc.) sono leggibili, comprensibili e precise, prevedendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un carattere minimo di almeno 16pt e con font "senza grazie" (per le piccole stampe e via via più grande per supporti più ampi, al fine di favorire la lettura anche alle persone ipovedenti e agli anziani); • la comunicazione iconica laddove possibile, se opportuno accompagnata da testo, (per le disabilità cognitive, le età evolutive, le disabilità mentali degenerative, pubblico straniero); • la traduzione in almeno una lingua straniera (privilegiando l'inglese, il tedesco, ecc.) in presenza di una significativa utenza turistica/straniera. • il materiale informativo principale è, inoltre, fruibile tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale 	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
---	---	------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
4	Presso la location dell'evento sono presenti indicazioni per l'orientamento, la direzione, l'identificazione dei luoghi e delle attività previste dall'evento opportunamente collocate (infopoint, posti dedicati, servizi igienici, fasciatoi, servizi di trasporto, ecc.) tenendo conto della varietà di visitatori.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	L'organizzazione di un evento OPEN garantisce, attraverso adeguati supporti (LIS, sottotitolatura, audio descrizione, supporti tattili, ecc.) la fruizione da parte delle persone con disabilità sensoriali dell'esperienza principale offerta e, qualora necessario per il tipo di evento, su più esperienze/appuntamenti.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	L'evento dispone di un contact point raggiungibile via chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni con i partecipanti.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Nel caso di produzione di materiali specifici (es. catalogo mostra, contributi didattici per la fruizione del museo, cartelline convegno, ecc.) è bene considerare i parametri della buona leggibilità (almeno 16 pt, font senza grazie) e, se possibile, realizzare alcune copie in caratteri maggiormente ingranditi per ipovedenti e anziani ed eventualmente in Braille per non vedenti.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	È presente una mappa tattile con scritte in Braille che orienti alle varie zone della struttura.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11	L'organizzazione di un evento OPEN garantisce, attraverso adeguati supporti (LIS, sottotitolatura, audio descrizione, supporti tattili, ecc.) la fruizione da parte delle persone con disabilità sensoriali dell'esperienza principale offerta.	4				
12	Nel programma dell'evento è presente almeno un'iniziativa di sensibilizzazione al Marchio OPEN oppure al tema della disabilità (attraverso varie forme di comunicazione)	4				

Sezione 2 MOBILITÀ E PARCHEGGI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
13	Se presenti navette per i partecipanti e/o mezzi di trasporto pubblico, queste sono accessibili, in alternativa è consentito l'accesso con contrassegno disabili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Laddove il percorso di avvicinamento alla location non è transitabile con veicoli ordinari, l'organizzatore si impegna a mettere a disposizione mezzi dedicati quali: elettroscooter, hand-bike, club-cars, joelette, ecc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parcheggi						
15	È presente un parcheggio riservato alle persone con disabilità nelle vicinanze (massimo 200 mt) in numero congruo rispetto all'audience prevista. In alternativa è consentito il transito e la sosta se muniti di contrassegno disabili nei pressi della location	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	In presenza di parcheggio e percorso privati, le pavimentazioni dello stallo e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 ACCOMPAGNATORI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
17	Gli accompagnatori delle persone con disabilità hanno accesso gratuito all'evento (1 accompagnatore per persona con disabilità).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 LOCATION INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da citofono/campanello.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Presso gli ambienti di platea e gradinate sono presenti un numero maggiore di 3 posti ogni 400 riservati per persone con disabilità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
22	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 4 LOCATION INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura/organizzazione	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 ALTRI SERVIZI INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
27	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle. (ALTERNATIVO AL CRITERIO 28)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Per strutture di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. (ALTERNATIVO AL CRITERIO 27)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 LOCATION OUTDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
29	In presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Presso gli ambienti di platea e gradinate sono presenti un numero maggiore di 3 posti ogni 400 riservati per persone con disabilità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	In assenza di platee gradinate sono garantiti spazi che consentano una fruizione adeguata e sicura dell'evento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 ALTRI SERVIZI OUTDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
32	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle. (ALTERNATIVO AL CRITERIO 33)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Per strutture di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. (ALTERNATIVO AL CRITERIO 32)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 CATERING, RISTORAZIONE E COFFEE BREAK						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
34	Nella zona di ristorazione e in presenza di più punti ristorazione (indoor e/o outdoor), un tavolo ogni 20 o frazione di 20 deve avere un'altezza sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL				
35	Nella sala bar, un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Nella zona bar se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio deve avere un'altezza non superiore ai 90 cm.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Nella zona bar lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Per gli eventi outdoor, nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Il menu è stampato con carattere visibile (16 pt) e con possibilità di fruizione tramite strumenti elettronici.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Il menu alla carta o su cartellonistica, in presenza di una significativa utenza turistica straniera, è disponibile in almeno una lingua straniera (privilegiando l'inglese, il tedesco, ecc.).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 9 CAMERINI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
44	All'interno dei camerini è presente una panca dedicata	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
46	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc, devono essere ancorati ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
52	L'altezza del lavabo, qualora esso non sia regolabile, è compresa tra i 75 cm e 80 cm da terra.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
54	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<p>ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità</p>					
<p>Totale punteggio sezione</p>						

Sezione 10 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
56	Per gli eventi outdoor o che si tengono negli edifici sottoposti a tutela storico-artistica, qualora non sia presente un servizio igienico attrezzato, è consentito l'utilizzo di bagni chimici purché dedicati; in alternativa, vi è l'indicazione di un servizio dedicato situato presso un esercizio pubblico. La presenza del servizio igienico è opportunamente comunicata nel sito internet e presso la location. Se la location è all'interno di un centro abitato il servizio igienico attrezzato si trova entro 500 metri, altrimenti, se esterna, nel centro abitato più vicino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Per gli eventi outdoor che prevedono un numero di partecipanti giornalieri superiore ai 5.000 sono presenti almeno 2 servizi igienici dedicati. In alternativa è consentito l'utilizzo di bagni chimici purché dedicati o l'indicazione di servizi dedicati situati presso un esercizio pubblico. La presenza dei servizi igienici è opportunamente comunicata nel sito internet e presso la location. Se la location è all'interno di un centro abitato il servizio igienico attrezzato si trova entro 1 km, altrimenti, se esterna, nel centro abitato più vicino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
59	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
62	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet)..	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

63	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-----------	---	----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Lavabo e specchio

64	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
66	Sono predisposti spazi con fasciatoi opportunamente segnalati.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 11 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
67	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si deve garantire la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori). Inoltre, si devono prevedere idonei supporti per la fruizione (audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
69	In prossimità di cassa, info-point, shop, catering, ecc. è garantita una buona illuminazione.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	Qualora l'evento abbia per protagonisti/partecipanti persone con disabilità, saranno accessibili e fruibili, a seconda dell'evento: <ul style="list-style-type: none"> • palcoscenici e camerini; • campi da gioco, parterre, spogliatoi e podi per le premiazioni; • aree workshop, didattiche e per le conferenze stampa, zone relatori. 	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 12 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
71	Un responsabile dell'organizzazione ed il responsabile del personale di ricevimento dell'evento sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità. entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
72	Tutto il personale e gli addetti dell'evento partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	Nominare un referente per l'evento dedicato alla gestione dell'accessibilità. Inoltre, deve essere individuato un referente per l'accessibilità i cui riferimenti siano presenti sui principali strumenti di comunicazione dell'evento (sito, programma, pass)	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
74	Gli organizzatori dell'evento OPEN mettono a disposizione personale di accompagnamento/assistenza.	4				
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 25 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	MOBILITÀ E PARCHEGGI	
3	ACCOMPAGNATORI	
4	LOCATION INDOOR	
5	SERVIZI DEDICATI INDOOR	
6	LOCATION OUTDOOR	
7	SERVIZI DEDICATI OUTDOOR	
8	CATERING, RISTORAZIONE E COFFEE BREAK	
9	CAMERINI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI	
10	SERVIZI IGIENICI	
11	ALLESTIMENTI, SCENOGRAFIE E STAND	
12	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.7

LUOGHI PER LA CULTURA E LO SPORT

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni coi fruitori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
8	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché comprenda le parti essenziali dell'edificio, ovvero gli ambienti più significativi e fondamentali per la sua comprensione e fruizione. Sono altresì predisposte adeguate misure compensative (postazioni multimediali, telecamere in presa diretta, modelli tridimensionali, ecc.) che permettano, seppure in forma indiretta, la conoscenza delle parti non raggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
10	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.					
14	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
15	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallone, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
17	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale non supera i 3 kg in alternativa essa è automatizzata o servita da un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura del locale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
19	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Nella sala bar, un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Nelle zone aperte al pubblico, la forza necessaria all'apertura delle porte interne non supera i 3 kg.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Presso gli ambienti di platea e gradinate sono presenti un numero di posti superiore a 2 (ogni 400) per persone con disabilità.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 CAMERINI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
25	All'interno dei camerini è presente una panca dedicata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
27	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
32	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es.: ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
34	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia / vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	La doccia deve avere uno spazio libero di accostamento non inferiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Se la doccia è con box, le pareti sono completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 5 CAMERINI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI

ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
38	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa è munita di ausili per l'inserimento	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 6 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
42	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
47	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
49	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 SERVIZI DEDICATI

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
50	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle (non cumulabile con criterio successivo).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51	Per strutture di ampia metratura sono presenti e a disposizione almeno due sedie a rotelle (non cumulabile con criterio precedente).	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
52	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	CAMERINI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI	
6	SERVIZI IGIENICI	
7	ALLESTIMENTI	
8	SERVIZI DEDICATI	
9	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.8

LUOGHI STORICI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofanìa sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso del Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ . (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito / struttura). O	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni coi fruitori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	All'ingresso degli edifici di ampie dimensioni e dei complessi storico-monumentali sono previste mappe tattili.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Qualora la struttura non abbia orari di apertura regolari, informazioni e recapiti sono posti all'esterno della struttura ad altezza non superiore ai 140 cm e con carattere minimo di 16 pt.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché comprenda le parti essenziali dell'edificio, ovvero gli ambienti più significativi e fondamentali per la sua comprensione e fruizione. Sono altresì predisposte adeguate misure compensative (postazioni multimediali, telecamere in presa diretta, modelli tridimensionali, ecc.) che permettano, seppure in forma indiretta, la conoscenza delle parti non raggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
12	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura.					
16	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
17	Presenza di un parcheggio riservato a non più di 200 mt o un parcheggio di pertinenza. In alternativa se muniti di contrassegno la possibilità di sosta nei pressi della struttura.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile in orario di apertura della struttura/luogo storico, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura della struttura/luogo storico.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
21	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, corridoi ed altri percorsi di transito hanno larghezze non inferiori ai 75 cm. Per gli altri edifici valgono i pre-requisiti normativi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Nelle aree di ampia metratura, sono presenti punti di sosta (panche) in numero adeguato, almeno una ogni 200 m.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Nei bar, se presenti, 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 hanno un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Nella struttura è presente almeno un punto di sosta (panca) ogni 100 m.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
29	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
30	Negli edifici sottoposti a tutela storico-artistica, qualora non sia presente un servizio igienico attrezzato, è consentito l'utilizzo di bagni chimici purché dedicati; in alternativa, è presente l'indicazione di un servizio igienico attrezzato situato presso un esercizio pubblico. La presenza del servizio igienico è opportunamente comunicata nel sito internet e presso l'entrata. Se l'edificio tutelato è all'interno di un centro abitato il servizio igienico attrezzato si trova entro 1 km, altrimenti nel centro abitato più vicino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
37	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.					
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
39	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 SERVIZI DEDICATI

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle (non cumulabile con criterio successivo).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Per strutture di ampia metratura sono presenti e a disposizione almeno due sedie a rotelle (non cumulabile con criterio precedente).	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

**Esito Valutazione Sezioni rispetto
alla soglia minima di 13 punti**

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI	
6	ALLESTIMENTI	
7	SERVIZI DEDICATI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i requisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.9

LUOGHI PER L'ARTE E L'ESPOSIZIONE

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	Criterio da soddisfare entro 60 giorni dopo l'ottenimento della certificazione			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni coi fruitori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8	All'ingresso degli edifici di ampie dimensioni e dei complessi storico-monumentali sono previste mappe tattili.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Qualora la struttura non abbia orari di apertura regolari, informazioni e recapiti sono posti all'esterno della struttura ad altezza non superiore ai 140 cm e con carattere minimo di 16 pt	2				
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché comprenda le parti essenziali dell'edificio, ovvero gli ambienti più significativi e fondamentali per la sua comprensione e fruizione. Sono altresì predisposte adeguate misure compensative (postazioni multimediali, telecamere in presa diretta, modelli tridimensionali, ecc.) che permettano, seppure in forma indiretta, la conoscenza delle parti non raggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
12	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura/organizzazione.					
16	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
17	Presenza di un parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa è presente un parcheggio di pertinenza.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	In presenza di parcheggio e percorso di pertinenza, le pavimentazioni dello stallo e del percorso che lo collegano all'ingresso sono omogenee e permettano il transito delle carrozzine come da pre-requisiti normativi (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
19	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile negli orari di apertura del luogo, con addetto formato sul tema della disabilità. [CRITERIO SPECIFICO PER MUSEI, GALLERIE E BIBLIOTECHE]	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello. [CRITERIO SPECIFICO PER AREE FIERA E SALE ESPOSITIVE]	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
22	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, corridoi ed altri percorsi di transito hanno larghezze non inferiori ai 75 cm. Per gli altri edifici valgono i pre-requisiti normativi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nelle aree di ampia metratura, sono presenti punti di sosta (panche) in numero adeguato, almeno una ogni 200 m.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nelle biblioteche, sono presenti 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Nei bar, se presenti, 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 hanno un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg. .	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Nelle biblioteche è presente almeno un tavolo con altezza regolabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Nella struttura è presente almeno un punto di sosta (panca) ogni 100 m.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
32	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
33	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie che dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 SERVIZI DEDICATI

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle (non cumulabile con criterio successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Per strutture di ampia metratura sono presenti e a disposizione almeno due sedie a rotelle (non cumulabile con criterio precedente).	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
45	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI	
6	ALLESTIMENTI	
7	SERVIZI DEDICATI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.10 UFFICI

Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dei rapporti coi fruitori degli uffici.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web").	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
7	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
8	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura /organizzazione.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
13	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
15	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati sono stampate con carattere "non graziato" (sans serif) e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm. Preferenza font "verdana"	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
19	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Almeno un tavolo/scrivania ogni 20 o frazione di 20 hanno altezza non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte non supera i 3 Kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI COMUNI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
25	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
26	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
32	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 FORMAZIONE DEL PERSONALE

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
34	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI COMUNI	
6	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.11

SCUOLE E UNIVERSITÀ

Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

DATI VERIFICA

DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE

NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE

DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura / menu).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat su dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dei contatti con gli studenti o fruitori con disabilità.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet..	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Nella struttura è presente una mappa Braille che orienta alla fruizione delle zone dell'edificio.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
9	Qualora all'esterno della struttura sia presente una tabella informativa, questa riporta testi con carattere minimo 16 pt ed è installata ad una altezza non superiore a 140 cm.	2				
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale, l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché le attività legate alla didattica e quelle essenziali siano fruibili anche da persone con disabilità	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
12	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

16	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
17	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. Nel caso in cui la porta di accesso è apribile solo dall'interno, all'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica negli orari di apertura della scuola e/o università.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
19	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Nelle biblioteche, negli studi docenti, nelle mense sono presenti 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Nei bar 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 devono avere un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Parte degli arredi per riporre beni personali (appendiabiti, armadietti, ecc.) è raggiungibile e posto ad una altezza massima di 140 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nelle biblioteche e nelle mense è presente almeno un tavolo con altezza regolabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Presso gli ambienti di platea e gradinate sono presenti un numero di posti superiore a 2 (ogni 400) per persone con disabilità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 CAMERINI, SPOGLIATOI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
28	All'interno dei camerini è presente una panca dedicata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
30	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
35	L'altezza del lavabo, qualora esso non sia regolabile, è compresa tra gli 75 cm e 80 cm da terra.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
37	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	La doccia deve avere uno spazio libero di accostamento non inferiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Se la doccia è con box, le pareti sono completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.					
40	Nella doccia è presente un seggiolino a parete (l'altezza del seggiolino non deve superare i 50 cm dal centro del piatto doccia);	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa è munita di ausili per l'inserimento	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 AULE E LABORATORI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
44	In tutte le aule e laboratori sono presenti posti dedicati alle persone con disabilità, almeno 1 ogni 40 o frazione di 40	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	In tutte le aule e laboratori sono presenti posti dedicati alle persone con disabilità, almeno 1 ogni 20 o frazione di 20..	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	È garantito il collegamento video agli ambienti temporaneamente irraggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Per lo studente con disabilità, in caso di prolungato impedimento ad essere presente nella struttura, è prevista l'attivazione di supporti/ausili digitali che consentano di seguire le lezioni a distanza.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Le zone relatori sono accessibili. [SOLO PER LE UNIVERSITA']	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	È presente personale di supporto per le necessità legate all'assistenza degli studenti con disabilità. [SOLO PER LE UNIVERSITA']	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 7 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
50	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
51	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	In almeno un servizio igienico attrezzato è presente una panca-lettino di dimensioni sufficienti (lunghezza minima 170 cm, larghezza minima 70 cm, altezza 45-50 cm) di supporto alle operazioni di toilette. In alternativa la panca può essere posizionata in un locale nelle immediate vicinanze.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
58	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es.: ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
60	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie che dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 9 SERVIZI DEDICATI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
62	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle. (criterio non cumulabile col successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	Per strutture di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. (criterio non cumulabile col precedente)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 10 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
64	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità..	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 25 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	CAMERINI, SPOGLIATOI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI	
6	AULE E LABORATORI	
7	SERVIZI IGIENICI	
8	ALLESTIMENTI	
9	SERVIZI DEDICATI	
10	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.12

LUOGHI OUTDOOR

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA

DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE

NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE

DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	<p>Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio).</p> <p>La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.</p>	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	<p>Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi ff che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<p>Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<p>La struttura dispone di una chat su dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<p>Il materiale informativo inerente le informazioni principali per la fruizione del servizio è disponibile almeno in lingua inglese, oltre che italiano.</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	<p>Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	<p>Nelle aree naturali è presente una mappa Braille che orienta alla fruizione del luogo.</p>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	.					
8	<p>Sulle tabelle informative situate all'ingresso delle aree naturali, sono presenti:</p> <p>orari di apertura ed eventuali recapiti e sono riportate tutte le caratteristiche dell'area/percorso e i punti d'interesse (aree picnic, servizi igienici, punti panoramici, capanni oasi naturalistiche, ecc). Le informazioni hanno carattere minimo di 16 pt e devono essere installate ad una altezza non superiore a 140 cm.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	All'ingresso sono presenti: le indicazioni sulla possibilità di transito in automobile con contrassegno invalidi.	OBBL				
10	Sono presenti indicazioni che facilitino l'orientamento (segnaletica verticale o orizzontale, pavimentazione differenziata cromaticamente o tattilmente per i percorsi principali, in caso di dislivelli, ostacoli, ecc).	OBBL				
11	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2				
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE OUTDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
12	L'accessibilità nelle aree naturali (percorsi, biotopi, aree archeologiche, ecc.) è resa possibile per tutti e per tutte le zone a servizio dell'area, tenendo conto che in natura esistono limiti che dipendono da caratteristiche morfologiche naturali talvolta insuperabili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	All'interno dell'aree naturali sono presenti percorsi pedonali di facile fruizione e in sicurezza, prevedendo che larghezze, pendenze e pavimentazioni/materiali siano compatibili con le esigenze di tutti.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Se sull'area/percorso è permesso il transito di mezzi autorizzati, previo accordo, potrà essere consentito il passaggio anche a chi è dotato di contrassegno invalidi.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Qualora l'area/percorso sia di notevole estensione, è previsto un servizio di noleggio di ausili di supporto (carrozze, elettroscooter, club-cars, ecc.).	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
16	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	personale della struttura.					
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 ASPETTI TECNICI DEL TRACCIATO SIA INTERNO CHE ESTERNO ALL'AREA

ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
18	È presente un parcheggio riservato o di pertinenza. La distanza del parcheggio non supera i 150 mt dall'area/percorso. In alternativa, se muniti di contrassegno, deve essere consentita la sosta nei pressi dell'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Il percorso che collega l'ingresso al parcheggio ha pendenza massima dell'8% (trasversale massima del 5%). Si ammettono tratti con pendenze superiori per una lunghezza massima di 10 metri. In alternativa, solo se muniti di contrassegno, possibilità di sosta nei pressi dell'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	In presenza di parcheggio e percorso di pertinenza, le pavimentazioni dello stallo e del percorso che lo collegano all'ingresso sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Percorsi						
21	I delimitatori di passaggio hanno una larghezza minima di 90 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	I percorsi principali hanno larghezza non inferiore ai 90 cm, purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia della sedia a rotelle. Sono ammessi passaggi di larghezza non inferiore ai 75 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	I percorsi principali hanno pendenze non superiori all'8%. Si ammettono tratti con pendenza superiore, purché la combinazione tra pendenza e lunghezza non rappresenti un impedimento alla percorribilità, in tal	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	caso è presente un percorso alternativo.					
24	In presenza di canalette per la regimentazione delle acque, queste dovranno essere facilmente superabili e avere la copertura anche parziale mediante una griglia (in ferro o altro materiale) posata a filo del terreno tale da consentire un passaggio complanare.	OBBL				
Parapetti e capanni per osservazione						
25	Qualora presenti, i parapetti nei punti panoramici hanno altezza non superiore ai 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nei capanni per l'osservazione, l'accessibilità potrà essere anche parziale (se su più piani, almeno uno) purché comprenda le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> • i piani d'appoggio, qualora presenti, hanno un'altezza minima sottostante di almeno 70 cm e una profondità minima di 50 cm; • per consentire l'accesso ai punti di osservazione le feritoie sono posizionate ad un'altezza compresa tra i 75 e i 140 cm; • il vano d'ingresso del capanno ha larghezza minima di 75 cm, all'interno è presente uno spazio di manovra di almeno 150x150 cm. 	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 SEDUTE E AREE DI SOSTA

ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
27	<p>Se lungo il percorso sono presenti aree di sosta (tavoli con panche), almeno una è dedicata, facilmente accessibile e collocata su tratto pianeggiante.</p> <p>Se vi sono 10 o più unità, quelle dedicate sono nella misura del 10% (1 su 10) e ragionevolmente distribuite.</p> <p>Gli arredi dedicati possono essere di 3 tipologie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tavolo-panca con approccio su entrambi i lati corti; 2. tavolo-panca con approccio su entrambi i lati corti e uno dei lati lunghi; 3. tavolo-panca con approccio su tutti e quattro i lati. <p>In presenza di più gruppi tavolo-panca sono garantite almeno le prime due tipologie.</p> <p>Il tavolo dovrà avere larghezza minima pari a 80 cm, altezza libera minima sotto il piano d'appoggio pari a 70 cm e altezza massima sopra il piano di appoggio pari a 75 cm.</p> <p>Nelle postazioni accessibili è garantita una profondità libera sottostante di almeno 50 cm e uno spazio di accostamento largo almeno 75 cm.</p> <p>Il tavolo e le panche dovranno essere posizionati su base complanare al terreno di dimensioni tali da permettere uno spazio di movimento-accostamento agli arredi \geq a 120 cm sui lati che ospitano le postazioni accessibili.</p> <p>Per il gruppo tavolo-panca (n.1) è comunque garantito lo spazio di movimento \geq a 120 cm almeno su uno dei lati lunghi.</p> <p>Non dovranno esserci dislivelli con il terreno circostante (sono tollerati massimo 2,5 cm).</p> <p>La pavimentazione dovrà essere il più possibile compatta e senza fessurazioni (es. conglomerati cementizi tipo levocell, piastre in porfido segate diritte faccia a piano cava).</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<p>La seduta delle panche avrà altezza compresa tra 45 e 50 cm, larghezza minima pari a 40 cm e profondità compresa tra 35 e 45 cm.</p> <p>Qualora i gruppi tavolo-panca non siano posizionati a bordo strada è previsto un percorso per raggiungerli di pendenza inferiore al 15% e con pavimentazione compatta e senza fessurazioni (es. conglomerati cementizi tipo levocell, piastre in porfido segate diritte faccia a piano cava). Non dovranno esserci dislivelli con il terreno circostante (sono tollerati massimo 2,5 cm).</p> <p>Gli arredi di supporto (focolari, deposito rifiuti, fontane, ecc.) sono facilmente raggiungibili.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Sezione 4 SEDUTE E AREE DI SOSTA

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
28	<p>Le zone di riposo (panchine dedicate e sedute ischiatiche) sono ragionevolmente e opportunamente distribuite lungo il percorso e posizionate su una zona pianeggiante; nelle aree di grandi dimensioni sono quindi presenti approssimativamente ogni 50-100 metri.</p> <p>Le panchine sono posizionate su base complanare al terreno di dimensioni tali da permettere uno spazio di movimento-accostamento \geq a 120 cm. La pavimentazione è il più possibile compatta e senza fessurazioni (es. conglomerati cementizi tipo levocell, piastre in porfido segate diritte faccia a piano cava). Non ci sono dislivelli con il terreno circostante (sono tollerati massimo 2,5 cm).</p> <p>Qualora la panchina non sia posizionata a bordo strada, è previsto un percorso per raggiungerla di pendenza inferiore al 15% e con pavimentazione compatta e senza fessurazioni (es. conglomerati cementizi tipo levocell, piastre in porfido segate diritte faccia a piano cava).</p> <p>La seduta delle panche avrà altezza compresa tra 45 e 50 cm, larghezza minima pari a 40 cm e profondità compresa tra 35 e 45 cm.</p> <p>Le sedute ischiatiche hanno altezza compresa tra i 65 e 75 cm.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Se nell'area sono presenti giochi, una parte di essi dovrà essere accessibile anche a bambini con disabilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	Qualora lungo il percorso siano presenti tettoie di riparo, queste sono facilmente accessibili.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI OUTDOOR

ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
31	All'interno delle aree naturali è presente almeno un servizio igienico attrezzato. Esso può essere situato sia lungo il percorso, sia all'interno di una struttura o essere un bagno di tipo chimico (purché dedicato). Qualora l'allestimento del servizio igienico non fosse tecnicamente possibile, è indicato (sulla tabella informativa e/o sito web di riferimento) un servizio igienico attrezzato presso il centro abitato più vicino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Il percorso che conduce ai servizi igienici ha pendenza massima dell'8% (trasversale massima del 5%). Si ammettono tratti con pendenze superiori per una lunghezza massima di 10 metri.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	La larghezza delle porte è di almeno 75 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
34	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal centro del wc non superiore ai 40 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Lavabo e specchio						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es.: ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 SERVIZI DEDICATI OUTDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	Per aree di ampia metratura è presente ed a disposizione almeno una sedia a rotelle. (non cumulabile con criterio successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Per aree di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. (non cumulabile con criterio precedente)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

4.2. INDOOR

Sezione 7 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	È presente una mappa Braille che orienti alle varie zone della struttura.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 8 ACCESSIBILITÀ GENERALE INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
44	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela, corridoi ed altri percorsi di transito devono avere una larghezza non inferiore ai 75 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
47	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

50	<p>In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 9 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
51	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso non supera i 3 kg.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 10 SERVIZI IGIENICI INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
55	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg..	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
56	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	Se il wc è posizionato in un angolo il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
62	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es.: ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Totale punteggio sezione						

Sezione 11 ALLESTIMENTI INDOOR						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
64	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie che dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
66	Negli allestimenti di mostre e/o altri eventi, sono previsti idonei supporti alla fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 12 SERVIZI DEDICATI						
ID	CRITERI	PUNTI	Si	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
67	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle. (non cumulabile con criterio successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	Per strutture di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. (non cumulabile con criterio precedente)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 13 FORMAZIONE DEL PERSONALE

ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
69	<p>Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione.</p> <p>Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	<p>Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.</p>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO OUTDOOR	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE OUTDOOR	
3	ASPETTI TECNICI DEL TRACCIATO SIA INTERNO CHE ESTERNO ALL'AREA	
4	SEDUTE E AREE DI SOSTA	
5	SERVIZI IGIENICI OUTDOOR	
6	SERVIZI DEDICATI OUTDOOR	
7	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
8	ACCESSIBILITÀ GENERALE INDOOR	
9	INTERNO DELLA STRUTTURA	
10	SERVIZI IGIENICI INDOOR	
11	ALLESTIMENTI INDOOR	
12	ALTRI SERVIZI INDOOR	
13	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica n.13

IMPIANTI DI RISALITA

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio). La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso Marchio Open e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi ff che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	La struttura dispone di una chat su dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito / struttura).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
7	Gli impianti di risalita devono garantire l'accessibilità e la fruizione da parte delle persone con disabilità dei servizi e delle funzioni per le quali sono stati progettati..	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
8	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc. devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm. .	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
Parcheggi						
13	Se l'utente è munito di contrassegno, deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Presenza di parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 50 mt dall'ingresso. In alternativa presenza di parcheggio di pertinenza	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ingresso						
15	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati devono essere stampate con carattere minimo 16 pt e devono essere poste ad una altezza non superiore ai 140 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	All'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile in orario di apertura con addetto formato sul tema della disabilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallone, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento)	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile in orario di apertura, con addetto formato sul tema della disabilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non deve aprirsi verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
20	Nei percorsi, negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	In presenza di biglietteria automatica la parte interattiva non deve superare i 140cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Possibilità di noleggio ausili per lo sport sul territorio presso l'impianto e/o sul territorio (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Qualora all'interno dell'impianto sia presente un punto ristoro questo deve essere accessibile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI INTERNI ALL'IMPIANTO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
26	Deve essere presente un servizio igienico attrezzato all'interno all'impianto. In alternativa deve essere garantito l'utilizzo di un servizio igienico attrezzato presso una struttura attigua all'impianto	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
28	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arredi						
34	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

37	All'interno del servizio igienico deve essere presente una panca-lettino di dimensioni su cienti ffi (lunghezza minima 170 cm, larghezza minima 70 cm, altezza 45-50 cm) di supporto alle operazioni di toilette. In alternativa la panca può essere posizionata in un locale nelle immediate vicinanze.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 IMPIANTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
38	Possibilità di decelerazione e arresto dell'impianto per consentire la salita e la discesa delle persone con disabilità e conseguente segnalazione agli operatori dell'impianto della loro presenza a bordo.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Per gli impianti con veicoli chiusi gli spazi utili interni non devono essere inferiori a 80x100 cm e avere una larghezza minima di accesso non inferiore ai 70 cm	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Per gli impianti con veicoli chiusi gli spazi utili interni non devono essere inferiori a 80x100 cm e avere una larghezza minima di accesso non inferiore ai 80 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	Negli impianti con veicoli chiusi, in presenza di dislivello, per la salita e la discesa è consentito l'utilizzo di rampe anche removibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Negli impianti, l'ingresso ai veicoli chiusi è complanare all'area circostante (assenza di dislivello).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 7 ZONE ESTERNE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	La pavimentazione esterna alle stazioni degli impianti deve essere il più omogenea possibile (anche attraverso la realizzazione di corsie qualora necessario) in modo da garantire un transito agevole delle sedie a rotelle	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	In presenza di balconi/terrazze panoramiche annessi alle stazioni dell'impianto, almeno uno è accessibile (anche attraverso rampe removibili)	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	In presenza di più balconi/terrazze panoramiche annessi alle stazioni dell'impianto questi sono accessibili (anche attraverso rampe removibili).	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
46	Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli utenti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Presenza di personale (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.) opportunamente formato rispetto ad una tipologia di disabilità (autismo, disabilità motorie, disabilità visive) per l'accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità nelle attività sportive. (non cumulabile con il criterio successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	Presenza di personale (scuole di sci, cooperative, associazioni, ecc.) opportunamente formato in almeno due tipologie di disabilità (autismo, disabilità motorie, disabilità visive) per l'accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità nelle attività sportive. (non cumulabile con il criterio precedente)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Possibilità di eseguire il passaggio ausilio-carrozzina anche presso le stazioni intermedie ed a monte.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 25 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	SERVIZI IGIENICI INTERNI ALL'IMPIANTO	
6	IMPIANTI	
7	ZONE ESTERNE	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo _____

Data _____

Il Verificatore Marchio Open

Firma _____

Il Legale Rappresentante dell'organizzazione

Firma _____